

Lens, le 13 février 2026

## Communiqué de presse

### Qualité de l'eau sur la CALL : la vérité sur votre eau, notre engagement pour votre santé !

Suite à la publication d'un article de la Voix du Nord le 13 février 2026, la Communauté d'agglomération de Lens-Liévin souhaite apporter des réponses claires et factuelles à l'ensemble de ses habitants.

#### L'eau du robinet : l'aliment le plus contrôlé de France

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : chaque année dans notre région, plus de 22 000 prélèvements et analyses sont réalisés sur plus de 6 000 points de surveillance. Plus de 500 substances différentes sont recherchées lors de ces contrôles.

Sur notre territoire, l'Agence Régionale de Santé (ARS) et CALLEO, notre délégataire, effectuent des contrôles permanents, rigoureux et indépendants. Notre protocole de sécurité est strict : toute anomalie détectée entraîne une contre-analyse immédiate et, en cas de confirmation, la distribution est suspendue. **Aucun compromis n'est acceptable quand il s'agit de votre santé.**

#### Le contrat d'actions pour la ressource en eau : un levier d'action innovant

La CALL a été la première collectivité du bassin Artois- Picardie à signer un contrat d'actions pour la ressource en eau en 2024. Ce contrat permet à l'ensemble des acteurs en lien, de près ou de loin, avec la ressource en eau de respecter des plans d'actions. Le dispositif de paiement pour service environnemental est venu renforcer les actions de la collectivité pour associer le monde agricole à la protection de la ressource. Dans les faits, cela s'est traduit par une équipe renforcée qui permet d'agir durablement : les usagers par des contrôles systématiques du bon raccordement au réseau d'assainissement, les agriculteurs par un accompagnement renforcé avec un ingénieur agronome qui permet de répondre aux sollicitations des exploitants, les industriels avec l'arrivée d'un technicien pour accompagner le monde économique et améliorer ainsi la qualité des rejets. Une vision à long terme d'une écologie incitative et partenariale !

#### Une vision à long terme

Depuis de nombreuses années, la CALL mène une politique volontariste avec des investissements conséquents pour améliorer la qualité de l'eau. Ce n'est pas qu'une question de conformité : c'est une

question de responsabilité envers les générations présentes et futures. C'est pourquoi nous continuerons à :

- Moderniser nos infrastructures en investissant massivement chaque année (réhabilitation et construction de châteaux d'eau, remplacement de canalisations...)
- Renforcer nos systèmes de contrôle
- Vous informer avec transparence
- Défendre votre droit à une eau de qualité

La Communauté d'agglomération de Lens-Liévin continuera à vous informer avec sincérité sur tous les sujets qui concernent votre quotidien. La qualité de l'eau n'est pas qu'une question technique : c'est une question de confiance. La confiance ne se décrète pas, elle se construit jour après jour, analyse après analyse, décision après décision. Nous nous engageons à rester mobilisés et transparents sur ce sujet essentiel.

**Pour toute information complémentaire :**

- Service eau de la Communauté d'agglomération de Lens Liévin
- Consultation des résultats d'analyses : <https://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/rechercherResultatQualite.do>

**Contacts Presse :**

Sébastien Casari, Directeur de Cabinet  
Tel : 06-86-25-37-91

Gaëtan Boyer, Directeur de l'Eau et Assainissement  
Tel : 06-43-98-17-61